FORMATION

TP – Employé commercial

FRANCE COMPÉTENCES (RNCP37099)
Envisagez votre avenir dans le secteur du commerce et de la vente grâce à une formation validée par le Ministère du Travail et certifiée RNCP 37099.



www.studyforma.com

NDA : 11756545975 - SIRET : 91521932300028 - contact@studyforma.com - 09 73 89 06 50

FORMATION

EMPLOYÉ COMMERCIAL
FRANCE COMPÉTENCES (RNCP37099)

Format de la formation

En alternance au sein
d'une entreprise

Durée

280 heures
sur 10 mois

Tarification

Totalement financé
par l'OPCO de l'entreprise.

Modalités

1 jour en CFA
4 jours en entreprise

Informations clés sur la certification

- Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
- Date d'enregistrement : 25/11/2022
- Possibilité de préparer ce diplôme par blocs de compétences (CCP)

Objectifs de la Formation

1. **Mettre à disposition les produits pour la clientèle dans un environnement omnicanal**
   - Assurer l'approvisionnement de l'unité marchande.
   - Veiller à la mise en valeur et à la présentation adéquate des produits.
   - Contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks.
   - Gérer les commandes de produits destinés aux clients.

2. **Accueillir et accompagner les clients dans un environnement omnicanal**
   - Accueillir, informer et servir la clientèle.
   - Participer à l'amélioration continue de l'expérience d'achat.
   - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libres-service.



FORMATION

EMPLOYÉ COMMERCIAL
FRANCE COMPÉTENCES (RNCP37099)

TARIF — 5065 € par participant

FINANCEMENT — Prise en charge intégrale (100 %) par l'OPCO de l'entreprise d'accueil, sous réserve de respecter les conditions d'éligibilité du contrat d'apprentissage.

DURÉE — 343 heures sur 9 mois

RYTHME DE L'ALTERNANCE — 1 jour par semaine au CFA (Centre de Formation d'Apprentis) et 4 jours par semaine en entreprise.

ACCESSIBILITÉ — La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour adapter le parcours et les évaluations en fonction de vos besoins.

Délais et modalités d'accès

- Des sessions sont ouvertes tout au long de l'année, sous réserve de places disponibles, et l'accès est possible au plus tôt 60 jours après la validation de votre inscription.
- L'inscription peut se faire via votre entreprise d'accueil ou directement auprès du CFA.

Modalités d'évaluation

- Évaluations formatives : mises en situation professionnelle, travaux pratiques et études de cas.
- Évaluations certificatives : épreuves finales en situation d'examen, fondées sur les blocs de compétences RNCP.
- Validation : assurée par un jury habilité.

Forma Study.

Méthodes mobilisées

La formation au **Titre Professionnel Employé Commercial** repose sur des méthodes actives, orientées sur la pratique et conformes au référentiel métier :

- **Simulations et mises en situation**
  Reconstitution de conditions réelles de travail (stocks, accueil client, encaissement) pour renforcer les compétences opérationnelles.

- **Ateliers pratiques**
  Mise en rayon, étiquetage, gestion de promotions : autant d'activités concrètes pour développer son savoir-faire.

- **Apprentissage par projet**
  Organisation d'événements commerciaux pour des compétences transversales, comme l'organisation et le travail en équipe.

- **Cours théoriques et études de cas**
  Acquisition des connaissances de base et analyse de situations réelles pour comprendre les enjeux commerciaux et la fidélisation client.

- **Accompagnement individualisé**
  Un suivi personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de chacun et favoriser la réussite des évaluations.



Indicateurs de résultats

Taux de satisfaction : à venir	Taux de réussite à l'examen : à venir
Nombre de stagiaires : à venir	Taux de poursuite d'études : à venir
Taux d'abandon : à venir	Taux d'insertion dans l'emploi : à venir

Nos résultats seront bientôt disponibles sur le site InserJeunes :
https ://www .inserj.éduca.gouv.fr /diffus/accueil

Contenu pédagogique par blocs de compétences

RNCP37099BC01 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Mettre en valeur les produits
- Contribuer
- Traiter les commandes

RNCP37099BC02 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir la clientèle
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses

Équivalence

- Aucune

Débouchés professionnels & poursuites d'études

La formation Employé Commercial ouvre de nombreuses opportunités dans le commerce et la vente. C'est aussi un tremplin pour entrer directement dans la vie active ou poursuivre ses études en vue de postes à plus forte responsabilité.

Débouchés professionnels

- Employé(e) commercial(e) en magasin
- Hôte(sse) de caisse
- Conseiller(ère) de vente

Poursuites d'études

- Titre Professionnel Manager d'Unité Marchande.
- Titre professionnel conseiller de vente
- Bac professionnel métiers du commerce et de la vente

Forma Study.

La valeur ajoutée du CFA

Notre **Centre de Formation d'Apprentis (CFA)** propose un accompagnement personnalisé pour garantir la réussite de chaque apprenant. Voici les points forts de notre structure :

- **Enseignement au plus près de la réalité du terrain**
  - Formateurs issus du monde professionnel
  - Études de cas pratiques et mises en situation réelles
- **Relation étroite avec les entreprises**
  - Réseau de partenaires facilitant l'insertion professionnelle
  - Suivi individualisé pour une intégration rapide en entreprise
- **Accompagnement global**
  - Aide à la recherche d'entreprise pour l'alternance
  - Soutien pédagogique et suivi régulier par un tuteur
  - Accès à des outils et ressources pédagogiques modernes
- **Accessibilité et inclusion**
  - Équipe engagée pour accueillir tous les apprenants, y compris ceux en situation de handicap
- **Qualité et suivi**
  - Indicateurs de performance suivis régulièrement
  - Amélioration continue de la formation grâce aux retours d'expérience

Choisir notre CFA, c'est bénéficier d'une formation reconnue qui allie théorie et pratique, afin de devenir un professionnel pleinement, opérationnel prêt à relever les défis du commerce de demain.

Forma Study.

Le contrat d'apprentissage : un tremplin vers l'emploi

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail alternant **périodes en entreprise** et **formation au CFA**.
Il s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans (avec des dérogations dans certains cas).



Ses principaux avantages :

- Obtenir un titre professionnel reconnu par le ministère du Travail
- Bénéficier de la gratuité des frais de formation
- Percevoir une rémunération
- Profiter d'une prise en charge des frais de transport
  https ://www .service -public .fr /particuliers /vosdroits /F19846
- Développer une expérience professionnelle facilitant l'accès à l'emploi

Pour en savoir plus :
https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918

Forma Study.

www.studyforma.com

09 73 89 06 50